

LIBATELI.COM

Présentation

Libateli est une application web qui permet aux sociétés de gardiennage et de sécurité d'avoir une vue directe et globale sur l'ensemble de son patrimoine opérationnel :

1. clients
2. sites
3. véhicules
4. agents en poste
5. chiens de gardes
6. personnel associé

Il donne à tout instant une vision exacte de la compagnie : ***chaque événement sur terrain, chaque nouveau client, chaque départ d'un agent est retransmis en direct à tous les utilisateurs de l'application, ce qui permet à tout le monde d'être informé en un temps minimal et de pouvoir réagir en conséquence***

Ce que ce n'est pas ...

Libateli n'est pas :

- Un logiciel de gestion comptable (bien qu'il aide les finances à effectuer des simulation de factures, encoder les paiements, et vérifier à tout moment si un client est en règle de paiement)
- Un logiciel de gestion de ressources humaines (bien qu'il aide la DRH a avoir en direct le positionnement sur terrain de tous les employés, les coordonnées mises à jour de ces derniers, ainsi que le dossier disciplinaire des agents)

Libateli est utilisée par tous les services de l'entreprise avec une synergie est un contrôle d'accès de tous ses utilisateurs.

Avantages de l'application

1. **centralisation** : Tous les services sont connectés sur une seule application (tout en conservant celles existantes)
2. application web personnalisable : ***fonctionne sur PC, Tablette et Smartphone***. Aucune installation nécessaire. Juste une connexion internet
3. **rapidité** dans la transmission de l'information
4. **vision globale** de la compagnie en quelques clics
5. **suivi au quotidien** des mouvements du personnel, des clients et des entrées financières
6. **contrôle opérationnel par défaut** grâce au niveau d'accessibilité de l'application

7. **contrôle opérationnel automatique** grâce à des systèmes d'alerte qui se déclenchent à des moments précis
8. contrôle financier et administratif pour le suivi des paiements et le mouvement du personnel
9. analyse de risque sur les sites et les agents grâce au suivi de tous les événements et de tous les dossiers disciplinaires des employées.
10. Ergonomie de l'application : elle a été conçues pour qu'en trois clics vous pouviez atteindre toutes les informations désirés
11. suivi hebdomadaire, mensuel, annuel

centralisation

Bien que chaque département dans une société ait des méthodes de travail et des outils différents en fonction de leurs objectifs, il est vital que tous aient un socle commun sur lequel ils peuvent se référer en cas de doutes ou de besoin de précisions sur un élément. Maintenant, il n'est plus nécessaire de passer du temps au téléphone ou par email pour savoir quand exactement un client a commencé son contrat, quel jour tel événement a eu lieu. Tout le monde sait ce qu'il doit savoir en même temps. Et rapidement. ***c'est la fin des réunions mensuelles de comparaison/mise-au-point/modification entre les différents services***

utilisation partout, avec tout

Nous avons voulu que l'application soit le plus facile à utiliser par tout le monde et partout, et avec n'importe quel équipement. C'est pourquoi nous avons conçu une application web. ***Il suffit d'un navigateur et d'une connexion internet pour pouvoir se connecter à l'application.*** Son ergonomie fait qu'elle est aussi facile sur le petit écran d'un téléphone portable que sur un grand écran d'une salle d'opération. Elle est optimale que l'on se trouve au bureau, en voiture ou à la maison

transmission de l'information

une compagnie de sécurité/gardiennage peut avoir entre 50 à 500 sites différents répartis dans tout le territoire. En fonction des protocoles de transmission de l'information, il peut se passer des heures voir des jours pour que toutes les informations se propage jusqu'au siège de la société. Grâce à Libateli, ***les informations peuvent en temps réel traverser tout le pays*** pour que toutes les personnes concernées prennent les décisions adéquates.

résumés et statistiques

Grâce à la page résumé de Libateli, les cadres de la compagnie peuvent avoir une vision globale de tout son patrimoine. Bien que les données financières et humaines doivent toujours être complétées, explicitées et détaillées par les services compétents, ***le résumé Libateli permet de savoir à l'instant t la répartition de tout le personnel, de tout le charroi, de tous les clients et cela par région et par ville.*** Chaque mouvement dans ces domaines fait directement varier le résumé ce qui permet de créer à la fin de la semaine, du mois de l'année, des courbes de variations ainsi que des données statistiques globales.

contrôles opérationnels, administratifs et financiers

Grâce aux contrôles d'accès, aucun service ne possède les mêmes droits qu'un autre. Ainsi par exemple, un utilisateur des ressources humaines ne peut pas ajouter un nouveau client ou un nouveau site dans la base de données, ni affecter un agent. C'est le rôle des opérationnels qui peuvent affecter un agent existant mais ne peuvent pas créer un nouvel agent dans la base de données, car c'est le rôle des ressources humaines. Et ces deux services ne peuvent simuler des factures ou rajouter un paiement dans la base de données car c'est le rôle des finances.

Ce système amène un contrôle implicite du travail de chacun car si une de ces tâches n'est pas réalisée, un mécanisme d'alerte est déclenché qui indique où sont les lacunes.

Analyse de risques

Des marqueurs ont été créés dans la gestion des événements et des dossiers disciplinaires. ***Cela permet d'avoir une vue sur les sites où des événements récurrents apparaissent*** et de pouvoir intervenir rapidement au besoin pour recadrer la situation. De même, les dossiers disciplinaires sont "tagués" dans le journal disciplinaire pour mieux superviser les cas de récidives trop fréquentes et prendre des mesures adéquate.

Cas d'utilisation

Il existe plusieurs manières de profiter de Libateli. Non seulement elle est personnalisable dans son design et ses contrôles d'accès mais en plus il est possible de rajouter des options qui sont propres à votre compagnie en plus de la vingtaine de modules fournies avec l'application.

la chambre des opérations

Vos opérateurs de la centrale peuvent :

- rajouter des événements qui leur parviennent par radio ou téléphone à partir des sites, qui se propageront directement à toutes les personnes concernées;
- accéder aux coordonnées **non privées** des clients et des sites (et mises à jour par la direction) pour être plus productifs et réactifs lors de l'appel d'un client;
- accéder aux coordonnées **non privées** des agents sur terrain pour être plus productifs et réactifs en cas de besoin

les inspecteurs et superviseurs

Vos superviseurs, inspecteurs, ou tout autre staff opérationnel peuvent :

- rajouter des événements qui leur parviennent ou dont ils ont pris eux-mêmes connaissance sur terrain qui se propageront directement à toutes les personnes concernées;
- accéder aux coordonnées **non privées** des clients, des agents et des sites, pour être plus productifs et réactifs lors de l'appel d'un client;

- proposer des cas disciplinaires dans le dossier des agents s'ils constatent des manquements lors de leur rondes ou d'un appel client
- rédiger des rapports de visites de site pour que la direction puisse avoir un suivi précis de toutes les visites en un seul clique

la direction des opérations

La direction des opérations peut :

- rajouter des évènements au besoin pour l'ensemble de la société ;
- ajouter de nouveaux clients dans la base de données ainsi que les sites associés à ce client;
- affecter les agents à différents sites et les désaffecter au besoin;
- accéder au résumé globale de la compagnie pour avoir une vue d'ensemble de la société;
- accéder au suivi des paiements des clients en cas de besoin;
- gérer le charroi automobile ainsi que le chenil en pouvant rajouter ces derniers dans la base de données
- accéder aux coordonnées des clients, des agents et des sites et modifier les parties concernant les opérations;
- proposer et modifier des cas disciplinaires dans le dossier des agents;
- rédiger des rapports de visites de site;

les finances

La direction des finances peut :

- accéder au résumé globale de la compagnie pour avoir une vue d'ensemble de la société et les comparer avec ses propres données;
- rédiger des simulations de factures en pdf pour vérification;
- compléter le tableau de suivi des paiements des clients pour que les autres départements se rendent compte de la situation financière par client;
- accéder aux coordonnées des clients et des sites et modifier les parties concernant les finances;

les ressources humaines

La direction des ressources humaines peut :

- rajouter des évènements au besoin pour l'ensemble de la société ;
- ajouter un nouvel agent dans la base de données (engagement), mettre à jour ses données, et supprimer un agent de la base de données (démission ou renvoi par exemple);
- accéder au résumé globale de la compagnie pour avoir une vue d'ensemble de la société;
- accéder au suivi des paiements des clients en cas de besoin;
- accéder aux informations des clients, des agents et des sites et modifier les parties concernant les ressources humaines;
- proposer, modifier et clôturer des cas disciplinaires dans le dossier des agents;
- rédiger des rapports de visites de site;

la direction générale et les administrateurs

L'application a été conçue pour permettre à tout moment de retirer ou ajouter un droit d'accès à tous les utilisateurs. La direction générale et les administrateurs peuvent donc alors avoir tous les droits, et effectuer toutes les actions reprises ci-dessus. Mais pour des raisons évidentes de sécurité et de suivi du contrôle, il pourrait être préférable de diminuer les droits de rédaction et d'ajout dans la base de données et de maximiser l'accès de consultation à tous les services.

Considération technique et sécuritaire

Le site est créé en utilisant les dernières versions des technologies qui ont déjà fait leur preuve depuis plus de 5 à 10 ans (et dans le monde de l'informatique cela représente beaucoup).

Pour l'hébergement des données, Nous avons privilégié la meilleure compagnie qui possède des serveurs à travers le monde, notamment aux états-unis, en Europe, en Asie, et en Amérique du Sud (le notre est en Europe pour le moment). Des sauvegardes journalières de toutes les données sont effectuées.

Le site sur lequel vous êtes connecté possède une certification SSL (https), ce qui garantit que les données transitant entre deux postes sont cryptés. En outre, le serveur dispose de mesures de protection contre les attaques DDoS pour assurer la sécurité. Il possède des outils de détection et de prévention des attaques DDoS pour minimiser les risques et maintenir la disponibilité du site.

L'accès aux données est protégé. Chaque utilisateur ne peut en aucun cas voir des données qui ne lui ai pas permis quand bien même tout le monde utilise la même application.

Le site est maintenu à jour automatiquement avec les derniers correctifs de sécurité et les meilleurs pratiques.

à la signature du contrat, des accords de confidentialité (SLA) seront signés.

Installation du logiciel

- **Création d'un site web Libateli** : généralement www.nom-de-la-société-libateli.com
- **Création d'une base de données**: il s'agira juste de remettre à Libateli un fichier Excel avec le nom des clients, des sites des employées et tout autre information utiles
- **Choix des utilisateurs** : se convenir du nombre d'utilisateurs de l'application et des différents droits d'accès de chacun
- **Déploiement** : En fonction du nombre de clients et d'employées la mise en place de l'application prendra en 4 et 7 jours.

Tarification

nombre d'utilisateurs	type d'abonnements	tarifications mensuelles	utilisation
<= 5	Starter Kit	650,00 \$	petite structure
entre 5 et 10	Basic Solution	800,00 \$	petite structure développée dans tout le pays
entre 10 et 20	Premium	950,00 \$	utilisation basique pour une société développée dans tout le pays
plus de 20	Consultance	1.250,00 \$	large compagnie développée dans plusieurs provinces avec plusieurs utilisateurs qui a besoin d'une personnalisation quotidienne et plus poussée et un suivi journalier

Des services annexes peuvent aussi être fournies tel qu'un audit mensuel des équipements informatiques avec un back-up des images PC, et la mise à jour du site internet de la société

à venir ...

En plus du fait que l'application est personnalisable - à tout moment - par le client, elle est aussi en constante amélioration. Ci-dessous les modules qui sont prévus

- Outils graphiques et suivi statistique (3 à 6 mois)
- Archivages des données supprimés (3 à 6 mois)
- Photos des sites et des employées (5 à 6 mois);
- Géolocalisation des sites (6 à 9 mois);
- Analyse de données et aide à la décision (6 à 12 mois)
- Intelligence artificielle (1 à 2 ans)